

Michal Zich

Specialista digitálních projektů na pomezí marketingu, uživatelské zkušenosti a IT

Vedu digitální projekty od pochopení problému přes návrh, zadání a koordinaci až po spuštění a další rozvoj. S umělou inteligencí prototypuji nové produkty, navrhují rozhraní, stavím funkční řešení a hledám chytřejší pracovní postupy.

LOKALITA Brno / Praha / remote

TELEFON +420 731 335 951

E-MAIL michal@zichmichal.czWEB zichmichal.cz

TYP SPOLUPRÁCE

Preferuji zaměstnání

PROFIL

Z nejasné potřeby do použitelného digitálního řešení.

Nejlépe funguji tam, kde je potřeba propojit lidi, proces a technologii. Umím se doptat na podstatu problému, rozpadnout jej do srozumitelné struktury, navrhnout uživatelskou cestu, připravit zadání a pohlídat cestu do reálného používání.

V Avenieru propojuji marketing, IT, data, obchod, zákaznickou linku a provoz. Vedle toho stavím vlastní digitální produkty: promýšlím jejich logiku, navrhují rozhraní, pracuji s daty a s pomocí umělé inteligence vytvářím funkční prototypy i hotová řešení.

Profesně mířím k vedení webových a digitálních projektů, produktovým operacím a business analýze. Jsem mezi juniorem a mediorem: už dokážu převzít odpovědnost za projekt, zároveň se chci dál učit v zkušeném týmu. Preferuji zaměstnání a dlouhodobou spolupráci.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Kde jsem působil

07/2023 — NYNÍ

Avenier a.s.

DIGITÁLNÍ PROJEKTY • UŽIVATELSKÁ ZKUŠENOST • ZADÁNÍ • VÝVOJ S AI • TESTOVÁNÍ • PROVOZNÍ LADĚNÍ

V Avenieru jsem postupně prošel vývojem od operativní marketingové podpory přes samostatnou správu hlavních digitálních kanálů až po širší roli na pomezí marketingu, webů, UX, dat, IT a provozu. Každá další pozice znamenala větší odpovědnost, samostatnější rozhodování a hlubší zapojení do projektů, které ovlivňují nejen komunikaci firmy, ale i každodenní fungování interních týmů.

Konzultant marketingu

01/2026 — SOUČASNOST

Vedu webové a digitální projekty napříč marketingem, informačními technologiemi, daty, obchodem, zákaznickou linkou a provozem.

- Vedu projekty od pojmenování problému a priorit přes zadání a koordinaci až po testování a provozní ladění.
- Připravuji uživatelské scénáře, informační architekturu, logiku rozhraní a testovací scénáře pro vývoj.
- Koordinuji požadavky marketingu, informačních technologií, obchodu, dat, zákaznické linky a provozu.
- Rozhoduji o prioritách podle dopadu na uživatele, provozní hodnoty, náležitosti a technické proveditelnosti.
- Umělou inteligenci používám při rešerši, analýze variant, prototypování, programování a kontrole řešení.

Hlavní posun: odpovědnost za řešení, která propojují uživatele, procesy a technickou realizaci.

Specialista online marketingu

01/2025 — 12/2025

Převzal jsem samostatnou odpovědnost za hlavní webové projekty a digitální komunikaci skupiny.

- Vedl jsem přípravu a spuštění nového korporátního webu avenier.cz na WordPressu — od zadání a struktury přes obsah až po nasazení.
- Podílel jsem se na redesignu a nové informační architektuře webu ockovacentrum.cz.
- Převzal jsem správu a rozvoj hlavních webů skupiny včetně zadávání úprav a kontroly implementace.
- Připravoval jsem podklady pro rozcestníky, formuláře, vstupní stránky, newslettery a měření.
- Začal jsem systematicky zapojovat umělou inteligenci do rešerší, návrhu variant a přípravy zadání.

Hlavní posun: od operativní podpory k vedení webových projektů a koordinaci dodavatelů.

Referent marketingu

07/2023 — 12/2024

Operativní správa webového obsahu a digitálních výstupů v regulovaném zdravotnickém prostředí.

- Spravoval jsem obsah firemních webů, aktualizace stránek a základní údržbu sekcí.
- Převáděl jsem odborná zdravotnická témata do srozumitelné a důvěryhodné podoby.
- Připravoval jsem informační bloky, formuláře, newsletterové šablony a digitální podklady.
- Spolupracoval jsem s externími dodavateli a postupně přebíral větší odpovědnost.

09/2019 — 06/2023

Masarykova univerzita

IT PODPORA • ŠKOLENÍ • TESTOVÁNÍ • KOMUNIKACE • ZADÁNÍ

Specialista informačních a komunikačních technologií

08/2021 — 06/2023

Technická podpora k Informačnímu systému Masarykovy univerzity a e-learningovým aplikacím pro pedagogy i studenty. Řešil jsem požadavky, hledal příčiny problémů a převáděl technická témata do srozumitelného jazyka.

- Řešil jsem uživatelské požadavky a hledal příčiny problémů v informačním systému a navazujících aplikacích.
- Škoilil jsem uživatele a připravoval návody a podklady pro nové služby.
- Testoval jsem nové aplikace, hlásil chyby a komunikoval s vývojáři.
- Převáděl jsem nejasný uživatelský problém do srozumitelného technického zadání.

Informační pracovník

09/2019 — 07/2021

Knihovnický a informační provoz: obsluha pultu, rezervace, výpůjčky, práce s katalogem a správa fondu. Denně jsem komunikoval s uživateli a řešil praktické provozní situace.

- Obsluhoval jsem informační pult a pomáhal uživatelům s orientací ve službách, katalogu a pravidlech.

- Řešil jsem rezervace, výpůjčky a běžnou komunikaci se studenty i akademiky.
- Získal jsem základ v trpělivé komunikaci, systematickosti a rychlém pochopení potřeb druhé strany.

Další zkušenosti: Reakt — asistent v marketingové agentuře · Acer — přijímací technik · Decathlon — prodavač · Nadace OSF — výzkumník v projektu mediálního vzdělávání pro knihovníky · zastupitel malé obce.

VYBRANÉ PROJEKTY

Projekty, které ukazují můj způsob práce

Všimnout si reálného problému, pochopit potřeby uživatelů, navrhnout strukturu, připravit zadání a dotáhnout řešení do použitelné podoby.

VLASTNÍ PRODUKT · UŽIVATELSKÁ ZKUŠENOST · WEBOVÁ APLIKACE · AI

Zentero

Vlastní aplikace pro správu úkolů, projektů a poznámek. Stavím ji jako praktický produktový experiment od návrhu rozhraní přes datový model až po reálné každodenní používání. Ověřuji si na ní práci s prioritami, workflow, notifikacemi, e-maily, AI asistencí a jednoduchým produktovým designem.

Produktový návrh Uživatelské rozhraní Struktura dat Prototypování

Vývoj s AI

OBSAH · KOMUNITA · WORDPRESS · DATA

COYG.cz

Vlastní fanouškovský web o Arsenalu FC a dlouhodobý prostor pro testování webových, obsahových a komunitních nápadů v reálném provozu. Kombinuje články, zápasová preview, hodnocení, grafiku, sociální sítě, data a nové interaktivní sekce.

Produktové vedení WordPress Uživatelská zkušenost Data Komunita

AUTOMATIZACE · INFORMACE · UMĚLÁ INTELIGENCE

Morning Brief

Automatický ranní přehled, který každý den zpracuje 22 českých a zahraničních zdrojů, odstraní duplicity, přeloží zahraniční titulky a doručí stručný český e-mail. Projekt propojuje obsahové rozhodování, Node.js, jazykový model a provozní spolehlivost.

Automatizace Node.js RSS Umělá inteligence E-mailový design

PRODUKTOVÝ KONCEPT · SAAS · UŽIVATELSKÁ ZKUŠENOST

Slotiq

Víceuživatelský rezervační systém, na kterém řeším produkt jako celek: zákaznickou rezervaci, provozní administraci, role, datový model, bezpečnost i technické okrajové situace.

Produktový návrh Uživatelské scénáře Datový model Bezpečnost

React a Supabase

STACK

Nástroje, které používám

Vedení digitálních projektů

Od cíle a priorit přes koordinaci po spuštění a další rozvoj.

Definice problému Rozsah a priority Požadavky Uživatelské scénáře

Zadání pro vývoj Koordinace dodavatelů Testování Provozní ladění Dokumentace

Vývoj a prototypování s umělou inteligencí

K rychlému ověření nápadu i stavbě funkčních produktů.

ChatGPT Codex Claude Gemini Programování s AI Prototypování Rešerše

Kontrola řešení HTML CSS JavaScript — základy SQL — základy VS Code

Uživatelská zkušenost a rozhraní

Srozumitelná cesta od informační architektury po ověřený návrh.

Uživatelské cesty Wireframy Informační architektura Návrh rozhraní Přístupnost

Obsahová struktura Testovací scénáře WordPress a CMS Figma

Analýza, procesy a data

Rozhodování podle dopadu, souvislostí a reálného provozu.

Mapování procesů Business analýza Datové struktury Google Analytics 4

Search Console Power Automate — základy Automatizace workflow Prioritizace

Spolupráce a technický přesah

Microsoft 365 Komunikace s vývojáři Spolupráce napříč týmy Školení uživatelů Převod potřeb do zadání Git — základy API — principy Technická podpora

VZDĚLÁNÍ

Kde jsem studoval

2019 — 2023

Informační studia a knihovnictví (Bc.)

Masarykova univerzita

2016 — 2019

Informační služby a knihovnictví (DiS.)

OA, SOŠK a VOŠ Brno

PROFESNÍ SMĚR

Kam profesně mířím

01

Relevantní role

Digital Project Manager

Web Project Manager

Digital Product Specialist

Product Operations Specialist

Business Analyst

Marketing Technology Specialist

02

Úroveň a růst

Profil mezi juniorem a mediorem. Samostatně zvládám menší digitální projekty a chci růst k větší produktové odpovědnosti, business analýze a technicky náročnějším řešením.

03

Forma spolupráce

Preferuji zaměstnání a dlouhodobý tým, ve kterém mohu poznat produkt do hloubky, převzít odpovědnost a vidět dopad rozhodnutí v čase.